

**Rubrique souhaitée :** Pays Haut Languedoc et Vignobles

**TITRE souhaité :** Une borne ERDF, un nouveau service pour vous

**LIEU :** Saint-Chinian

Depuis le 11 juillet, les habitants du territoire peuvent utiliser une borne ERDF dans le Relais Services Publics de Saint-Chinian (RSP). Son inauguration officialise la diversification des services que propose le RSP. Le Pays Haut Languedoc et Vignobles en partenariat avec ERDF poursuit ainsi son action en faveur du maintien des services publics en milieu rural

### **Des élus, directeur et techniciens convaincus de l'utilité de ce nouveau service**

Le 11 juillet, Francis BOUTES, président du Pays, Philippe MALAGOLA, directeur ERDF Hérault en présence de monsieur le sénateur-maire Robert TROPÉANO, ont inauguré ce visio accueil ERDF à Saint-Chinian. Devant une assistance attentive, composée d'une vingtaine de personnes, chacun a insisté sur le rôle de proximité que pouvait jouer cet outil auprès des Saint-Chinianais et des habitants des communes du territoire. Au programme de l'évènement : — signature de la convention entre les partenaires ;

- visite et test de la borne avec le plateau accueil ERDF basé à Narbonne ;
- apéritif dinatoire.

« *Ce nouveau lieu vise à mieux répondre aux attentes des usagers et à faciliter les contacts pour apporter des solutions concrètes.* » souligne le président du Pays.

Le visio accueil ERDF assure un accueil personnalisé et adapté. Les démarches sont simplifiées et les déplacements limités pour un quotidien facilité.

Une manifestation enrichissante et remplie d'enthousiasme.

### **Comment la borne ERDF fonctionne-t-elle ?**

Grâce au visio accueil ERDF, les personnes échangent et réalisent à distance leurs démarches en toute confiance et confidentialité. Ils dialoguent en direct avec un conseiller ERDF dont l'image vidéo apparaît en vis-à-vis sur l'écran. Ils disposent d'un accès direct au site « [erdfdistribution.fr](http://erdfdistribution.fr) ».

Le matériel installé comprend :

- un écran ;
- un clavier ;
- un scanner pour numériser et transmettre des documents ;
- une imprimante.

L'agent d'accueil du Relais Services Publics aidera le public pour l'utilisation de ce nouvel outil.

[www.payshlv.com](http://www.payshlv.com)