

Découvrir l'ordinateur

Vous souhaitez acheter un ordinateur, mais voilà il y a tellement de propositions sur le marché que vous ne savez vers laquelle vous tourner...

le respect de votre budget est primordial et vous craignez de ne pas avoir l'ordinateur de vos rêves !

Commencez par évaluer vos besoins

- ✓ Pour travailler ? Bureautique ou Graphisme ?
- ✓ Pour vos photographies ou vos vidéos ?
- ✓ Pour faire de la musique ?
- ✓ Etes-vous souvent chez vous ?
- ✓ Vous déplacez-vous souvent ?
- ✓ Pour jouer ?

Connaître Les Composants d'un Ordinateur

L'ORDINATEUR est composé de plusieurs pièces apparentes, vous les connaissez :

- un *moniteur* ou l'**écran**
- un **clavier** composé de touches comme une machine à écrire.
- un **boitier** ou quelque fois appelé "tour", contenant tous ses composants et qui lui permettent de fonctionner.

Quelle est l'importance de l'écran ou le moniteur ?

Le rôle du moniteur dans le confort d'utilisation est d'autant plus important que l'on est parfois amené à rester de longues heures devant. Les moniteurs ont des dimensions usuelles de 15, 17 et 20 pouces, **mesures de la diagonale de l'écran.**

Principal élément à prendre en compte lors de l'achat : **la diagonale**. Plus elle est longue, plus le confort visuel est grand. 17 pouces sont aujourd'hui un minimum. Contrairement à la vidéo et aux jeux, la bureautique et Internet ne nécessitent pas un temps de réponse court et un contraste élevé sur l'écran LCD.

Que contient le boîtier ?

- **le microprocesseur** , c'est **le moteur de l'ordinateur**, il traite et fait circuler les données et fait tourner les logiciels.
- **la mémoire vive** disposée sur des petites barrettes (les fameuses barrettes de mémoire !!!), de composants, elle sert d'espace de travail au processeur et peut facilement être augmentée en fonction de vos besoins.
- **La carte graphique** : effectue les calculs liés à l'affichage. Si vous n'êtes pas joueur, n'importe quelle puce fera l'affaire. Sinon, choisissez un processeur graphique capable de faire fonctionner les jeux 3D du moment, et à venir.
- **Capacité de stockage** : il ne faut pas oublier que la caractéristique principale d'un disque dur reste sa capacité de stockage. Si 80 Go sont aujourd'hui un minimum mais si vous n'utilisez votre pc qu'occasionnellement, 40 Go sont largement suffisants, excepté le montage vidéo très demandeur en espace disque. Dans ce cas, visez 120 ou 160 Go.
- **Les ports entrées/sorties ou connecteurs** :
 - Exigez au moins quatre prises USB 2.0 de libres,
 - la prise firewire sert surtout aux caméras numériques ou à un disque dur externe.
 - Un lecteur de carte mémoire peut être agréable si vous faites de la photo, le pc lira directement vos clichés à partir de cette carte.

La configuration que je vous conseille

- *Pour une utilisation bureautique : moy 500€*
 - Microprocesseur à 02 cœurs (dual core)
 - Mémoire vive : 02 Giga – octets minimum
 - Capacité disque dur : 160 Giga – octets
 - Carte graphique embarquée suffit

Utilisation multimédia : 800 à 1000€

- Microprocesseur à 04 cœurs
- Mémoire vive : 03 Giga – octets minimum
- Capacité disque dur : 500 Giga – octets
- Carte graphique dédiée performante

Expert – Montage vidéo et modélisation 3D >1000€

- Microprocesseur à 04 cœurs
- Mémoire vive : 03 à 4Giga – octets minimum
- Capacité disque dur : 500 Giga – octets
- Carte graphique dédiée très performante
- Système d'exploitation 64 bits

Où acheter son ordinateur ?

- En grande surface
- Chez l'assembleur
- Sur Internet

En grande surface

ATTENTION AUX OFFRES ! CAR IL EXISTE DES PIÈGES :

- **Premier piège** : être noyé de détails techniques qui n'ont pas réellement d'importance : On a vu les principaux composants de l'ordinateur QUI ONT REELLEMENT DE L'IMPORTANCE, et ne vous laissez pas embobiner ni impressionner par tout cela.
- **Deuxième piège** : l'abondance des logiciels dont la plupart sont gratuits et que vous pouvez télécharger facilement sur internet. On vous propose aussi des logiciels qui sont des "sharewares" c'est à dire que vous ne pourrez les utiliser que pendant une période (généralement 30 jours), après quoi il vous faudra les payer si vous voulez les utiliser. En fait, cela, vous le découvrirez quand vous utiliserez votre ordinateur.
- **Troisième piège** : l'ordinateur richement équipé et surpuissant est mis en avant sur un site internet ou en tête de gondole dans un magasin. Bien analyser vos besoins avant de faire ce choix car il n'est peut-être pas nécessaire. Un ordinateur vieillit assez vite, donc n'y mettez pas un gros budget. **COMMENCEZ PAR UN PC TOUT SIMPLE, SI VOS BESOINS ÉVOLUENT, VOUS POURREZ LE RENOUVELER.**

Sur Internet : quelques conseils

- acheter sur Internet répond aux mêmes exigences qu'un magasin traditionnel
- bien lire les configurations sur les étiquettes ou descriptif de l'ordinateur
- s'interroger sur le service après-vente et le support technique
- payer de préférence avec une carte bancaire. Ce n'est pas plus risqué sur Internet que dans n'importe quel magasin. Le système de la carte bancaire vous permet de contester plus facilement un achat qu'avec un chèque
- vérifier que le marchand Internet dispose **d'un numéro de téléphone, d'une adresse ou d'un e-mail, votre commande doit comporter un numéro** et doit vous parvenir par e-mail APRES LA COMMANDE ou pendant
- votre commande doit être acheminée par un transporteur surtout si vous effectuez votre achat sur des sites étrangers
- vous devez pouvoir suivre votre commande sur le site Internet du transporteur à l'aide d'un numéro que vous communiquera le vendeur (ceci est surtout valable pour les achats effectués à l'étranger, c'est très important).

COMMENT ACHETER VOTRE ORDINATEUR ?

- **Se méfier de la publicité** Quand je désire acheter un produit, de quelque nature qu'il soit, je me fixe la règle de consulter par Internet un site de comparaison : **KELKOO**, ce site internet vous regroupe une grosse partie des marchands du net
- Deux autres sites marchands qui ne sont pas à négliger car ils sont les moins chers et surtout les plus fiables:
 - **CDISCOUNT**
 - **MISTERGOODEAL**

Acheter par Internet si vous ne connaissez rien à l'informatique est à déconseiller. Par contre, si votre entourage possède des connaissances suffisantes pour vous aider en cas de besoin, N'HESITEZ PAS, VOUS FEREZ DES ECONOMIES !

Quels logiciels pour mon ordinateur ?

- Voici les logiciels **INDISPENSABLES** que vous devriez trouver en priorité sur votre PC quelque soit l'utilisation que vous avez de votre bon vieil ordinateur :
- **POUR SURFER SUR INTERNET :**
- **Internet Explorer** est le logiciel par défaut de windows XP mais aussi qui appartient à la firme Microsoft
- **Mozilla Firefox**, ce navigateur a la particularité, en plus d'être léger, rapide, de gérer la navigation par onglet, par exemple, vous pouvez charger dix sites à la fois dans une page séparée

FAIRE LE MENAGE DANS WINDOWS

- **CCleaner** , au fur et à mesure que vous utilisez votre PC, téléchargez des fichiers et installez des logiciels, des fichiers inutiles s'accumulent sur votre disque dur. Nombre de ces fichiers ne sont même pas effacés quand vous désinstallez les programmes. CCleaner analyse votre PC, puis effectue un "nettoyage" de Windows et des logiciels (le navigateur internet également). L'opération, entièrement automatique, se traduit par un gain d'espace disque et une accélération substantielle de Windows
- **Glary Utilities** vous offre une multitude d'outils et utilitaires pour réparer, accélérer, fixer et protéger votre ordinateur.

Comment peut-on vous pirater ? - Les vilains Programmeurs

Nous allons être assez succins dans l'explication des différents types d'attaques car vous trouverez sur INTERNET de nombreux sites qui en parlent.

➤ **Le hameçonnage - phishing**

Le principe est le même que pour la pêche. On lance l'hameçon et on attrape un poisson. Le poisson, c'est vous.. et l'hameçon c'est la copie parfaite d'un site web tel qu'une banque, un fournisseur d'accès. Sur cette fausse page, on vous demande de saisir vos données d'accès : numéro de compte, mot de passe, code PIN...

➤ Le vilain pirate envoie un millier d'adresses mails (qu'il a réussi à voler d'une manière ou d'une autre). Le contenu de ce type de message vous indique une erreur de facture ou de transaction et vous dirige vers le faux site.

➤ Ne jamais répondre à ce genre de mail. Pour toutes les relations avec votre banque, ou autre institution financière, allez directement sur leur site. Vous pouvez également les informer du message que vous avez reçu.

Comment peut-on vous pirater ? - Les vilains Programmeurs

Le spam

Le Spam désigne les courriers indésirables que vous recevez dans votre boîte mail. Le spammeur l'envoie en grande quantité et tous ceux qui cliquent sur les liens de ce message font gagner de l'argent à celui qui vous a envoyé le message. Cela reste de la publicité.

Mais d'autres messages seront utilisés pour le phishing ou pour diffuser des bouts de programmes malveillants.

Attention au cercle vicieux, car plus vous répondez à ces spams publicitaires plus vous en recevrez. Dans le même ordre d'idée, il y a des mails qui vous arrivent, envoyés par une personne que vous ne connaissez pas, elle habite généralement en Afrique ou en Chine (soit disant) et vous propose de faire sortir une grosse somme d'argent dont elle a hérité et de vous en donner un bon pourcentage. Elle a BESOIN de vous (enfin de votre compte bancaire) pour sortir ce précieux héritage. Bien entendu vous devrez lui communiquer vos données bancaires pour qu'elle effectue le virement. Ceci est un spam détourné, un faux mail, une arnaque. Ne répondez jamais !

Un spyware c'est quoi ?

un spyware c'est un espion que tu installes sans le vouloir sur ton PC soit en téléchargeant depuis le Net ou même en surfant tous simplement sur le Net .Cet espion est destiné par exemple, en fonction de tes habitudes de navigation de cibler la publicité que tu recevra dans ta boîte à lettre (virtuelle) ta messagerie donc. Par exemple : si tu surfes souvent sur des sites de voyages et bien tu reçois des publicités , des propositions de voyages , etc..

Le problème c'est qu'à la longue si tu ne fais rien tu te retrouves avec 100 spywares qui tournent en même temps sans que tu ne le saches et ton processeur est utilisé à 100%, par conséquent ton PC rame ou plante !

Mon ordinateur est-il infecté ?

Les symptômes :

Comment savoir si mon ordinateur est la proie d'un vilain pirate ? Sachez tout d'abord que c'est assez difficile à déceler.

Voici une liste de symptômes (source : www.kaspersky.fr)

- Vous recevez des messages ou des images non voulues
- Vous entendez des sons inattendus
- Vous voyez des programmes se lancer tout seul
- Vous voyez s'afficher des messages de votre pare-feu vous informant qu'un programme cherche à se connecter sur Internet, ou cherche à lancer un autre programme.
- Vos amis reçoivent des messages de votre part alors que vous n'avez rien envoyé.
- Des fichiers et des dossiers disparaissent.
- Votre disque dur est sans cesse en fonction alors qu'aucun programme n'est lancé.
- Vous ne parvenez plus à fermer des fenêtres de votre navigateur.
- Votre ordinateur devient extrêmement lent.

Que faire ?

Si vous suspectez la présence d'un logiciel malveillant, voici les choses à faire :

Débrancher le câble Internet de votre ordinateur (ou désactiver le WIFI)

Redémarrer l'ordinateur en mode sans échec (touche F8 au démarrage de Windows)

Mettre votre anti-virus à jour à l'aide d'un autre ordinateur.

Lancer l'analyse avec l'anti-virus, puis l'anti-espion, et l'anti-spyware.

Si rien n'est trouvé, installer un autre anti-virus. Et relancer l'analyse.

POUR VOUS DEBARRASSER DES COURRIERS INDESIRABLES OU SPAMS :

➤ **Vade Retro** est un logiciel (les mises à jours sont payantes), qui vous débarrasse de vos spams. Il s'installe comme une barre d'outil sur votre logiciel de messagerie

- **Spam Terrier** gratuit
- **Kaspersky anti-virus** payant
- **Kanopea Antispam** payant
- **Spamihilator** gratuit

● POUR VOUS PROTEGER DES LOGICIELS ESPIONS :

➤ **Ad-aware se Personal** est un exterminateur de logiciels espions ; il analyse le registre de Windows ainsi que les fichiers stockés sur les disques durs pour réparer et éradiquer les intrus. En plus, il peut sauvegarder l'état du PC avant toute modification intempestive

Contre les vilains spywares : anti-spyware

De nombreux logiciels gratuits font très bien ce travail. Mais si vous optez pour une solution complète payante, sachez qu'elle intègre souvent un anti-spyware. Les suites de sécurité offrant un contrôle plus fin dans ce domaine

Deux logiciels gratuits :

- ad-aware
- Spybot-Search & Destroy

Contre les vilains virus : Anti-virus

Ma politique est celle-ci : un anti-virus (et autre logiciel de protection) doit être facilement « désinstallable » pour être remplacé par un autre. Sur le marché, il y a des anti-virus et des suites de sécurité très difficiles à désinstaller, ceux-là sont à éviter.

Voici des logiciels reconnus efficaces :

Les plus performants sont :

✚ Kaspersky anti-virus*	payant
✚ Outpost Antivirus	Payant
✚ Avast	gratuit
✚ avg	gratuit
✚ Avira	gratuit
✚ Avast (plus complète que la version gratuite)	payant
✚ Avg (plus complète que la version gratuite)	payant
✚ Bit Defender anti-virus	Payant
✚ Avira Antivir (version payante plus efficace)	payant

Conseils

- Ces logiciels sont le dernier rempart. Gardez présent à l'esprit que les derniers virus sortis ont 7 à 10 jours devant eux avant d'être identifiés par les éditeurs d'anti-virus et que la mise à jour soit disponible sur votre ordinateur.
- Pour vous assurez que l'anti-virus que vous choisissiez (s'il est payant) est compatible avec les autres logiciels de sécurité de votre PC (notamment le pare-feu) essayez-le avant.
- Vous pouvez télécharger les versions d'essais gratuitement durant 30 à 60 jours. Avant tout achat, ESSAYEZ l'anti-virus choisi.

Contre les intrusions : pare-feu

J'en parle en dernier parce que c'est le plus important des logiciels à installer. Le pare-feu empêche toute intrusion dans votre PC et le rend invisible pour les pirates. Certaines suites de sécurité intègrent un pare-feu. Je vous conseillerai de faire davantage confiance à des solutions payantes plutôt que gratuites, surtout si l'éditeur est inconnu du marché. Pensez à faire des recherches sur Internet pour bien faire votre choix.

- Outpost Firewall (français) Payant
- BitDefender Internet Security 2010 (qui intègre un pare-feu) Payant
- Kaspersky Internet Security 2010 (intègre un pare-feu) Payant
- PC Tools Firewall Gratuit

Remarque : **Outpost Firewall** est le plus performant des pare-feu. Avant d'installer un pare-feu, pensez à désactiver celui de Windows. Vous pouvez également les essayer gratuitement durant 30 jours afin de vous faire une idée.

Maintenance du Disque Dur :

- **Menu Démarrer → Programmes → Accessoires Outils systèmes**

Première opération de maintenance: Le nettoyage du disque : celle-ci consiste à effacer certains fichiers qui s'accumulent sur le disque dur et qui prennent de la place pour rien (fichiers temporaires...).

Pour lancer celle-ci, cliquez sur nettoyage de disque.

Deuxième opération de maintenance :

Restauration du système : cet utilitaire permet de créer un point de restauration du système, afin de restaurer celui-ci en cas de défaillance.



En résumé : ce qu'il vous faut

1. Une grande dose de prudence
2. Un bon pare-feu (payant de préférence)
3. Un bon anti-virus
4. Un ou deux logiciels Anti-spyware

Quelle Formation choisir pour maîtriser mon ordinateur ?

Rien de plus désagréable que de posséder un ordinateur et de s'énerver dessus parce qu'il y a des fonctions que l'on ne connaît pas et cela nous retarde dans notre travail ou pire, on est carrément bloqué

A défaut d'être un "réparateur ou réparatrice" de votre ordinateur, il existe quand même des moyens de vous former.

- **Les Lieu d'Accès Multimédia (LAM) et les Espaces Publics Numériques (EPN)**