

DÉPARTEMENT

HERAULT

**EXTRAIT DU REGISTRE  
des Délibérations du Comité Syndical du  
Syndicat Mixte du Pays Haut Languedoc  
& Vignobles**

**NOUMBRES DE MEMBRES**

Afférents à h. Comité En exercice syndical	Présents
--	----------

37	37	31
----	----	----

**Date de la convocation**

28/04/08

**Date d'affichage**

28/04/08

**Objet de la Délibération**

Dispositif d'appui du FEDER  
aux TIC

Séance du 14 mai 2008

L'an deux mille huit

Et le quatorze mai 2008

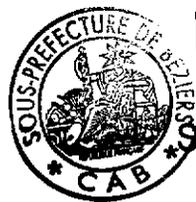
à Dix Sept heures Trente , le Comité Syndical, régulièrement convoqué, s'est réuni au nombre prescrit par la loi, dans le lieu habituel de ses séances, sous la présidence de Monsieur Francis BOUTES

Présents : MM

G.AFFRE (CdC Saint-Chinian), J.ARCAS (Conseil Général), JN BADENAS (Conseil Général), D.BEDOS (CdC Coteaux-Châteaux), P.BEZIAT (CdC Lirou-Canal), F.BERTHOMIEU (CdC Lirou-Canal), F.BOUTES (Conseil Général), J.CABROL (CdC Pays Saint-Ponais), JL BARTHES (CdC Orb-Jaur), F.BARSSE (Bédarieux), Y.CASSILI (CdC Monts Orb), N.ETIENNE (Conseil Général), JL.FALIP (Conseil Général), C.FRANCES (CdC Saint-Chinian), Y.FRAÏSSE (CdC Minervoises), F. GALBE (Commune Poujol/Orb), M.GIL (CdC Orb-Taurou), C.GINESTE (CdC Avène, Orb & Gravezon) MH LAVASTRE (Bédarieux), RM.LOSMA (Bédarieux), G. MARCOUIRE (Conseil Général), A. MARTINEZ (Conseil Général), F.MARTY (CdC Orb Jaur), K.MESQUIDA (Conseil Général), M.OLMOS (CdC Minervoises), R PAILLES (Conseil Général), J.PALAYSI (CdC Saint-Chinian), Y.POUJOL (CdC Combes & Taussac), JP.ROUANET (CdC Pays Saint-Ponais), G.ROUDIER (CdC Orb-Taurou), R.TROPEANO (Conseil Général)

SOUS PREFECTURE  
REÇU LE

27 MAI 2008



SERVICE COURRIER

Acte rendu exécutoire  
après dépôt en Préfecture

le 23/05/08

et publication ou notification

du 23/05/08

## Objet : Dispositif d'appui du FEDER aux TIC

L'état des lieux du développement des TIC sur le Pays est le suivant (étude COGITIS, 2006) :

- le territoire est actif, mais il existe peu d'initiatives privées,
- il existe globalement de nombreux lieux d'accès (mairies, médiathèques...) mais la plupart n'offrent pas de possibilité de formation et un accompagnement limité, alors que le public attend une vraie valeur ajoutée, c'est-à-dire, plus qu'un simple accès ou un accompagnement de 1<sup>er</sup> niveau (conseils personnalisés et adaptés à ses attentes),
- il existe cinq espaces multimédia labellisés "LAM 34" ( Bédarieux, Capestang, Olargues, Olonzac, Roujan) ; centres de ressources multimédia au service de l'insertion professionnelle et du développement économique, ce sont des structures d'accompagnement dans la découverte des outils informatiques ; ces structures ont, de manière générale, une situation financière très précaire.

Ces lieux d'accès Internet constituent cependant un élément central pour permettre l'accès pour tous aux TIC et notamment aux services publics numériques mis en place par les collectivités locales, dans un contexte territorial très rural : 80 % de la population vit dans des communes de moins de 5.000 habitants.

Un des enjeux du développement territorial consiste donc à permettre à cette population rurale d'avoir accès aux services publics via les nouvelles technologies, véritable levier pour la quasi-totalité des problématiques rencontrées sur le Pays.

Trois objectifs découlent de cet enjeu majeur :

- optimisation du réseau des lieux d'accès Internet,
- soutien au développement des LAM,
- développement de l'usage des TIC par la population et les élus.

La structuration numérique de notre territoire passe par la complétion du maillage territorial en lieux d'accès Internet et par la mutualisation des compétences, des postes et des équipements :

- mutualisation des animateurs informatique des cinq LAM : Olonzac/Saint-Chinian (démarré au cours de 2007), Olargues/Saint-Pons (en cours), Capestang/Roujan (chacun ayant besoin d'un mi-temps), développement du projet de Lunas ou/et celui de St Gervais à partir du LAM de Bédarieux, création d'une antenne de LAM dans le secteur de Murviel,
- mutualisation des compétences des cinq LAM au service d'un réseau de 10 LAI (Lieu d'Accès Internet), par la mise en place d'un animateur-réseau aux missions de :
  - développement des échanges de bonnes pratiques, de communication (affiches, newsletter, fête de l'Internet ...),
  - mise en place et de mutualisation des outils de gestion et d'administration des lieux,
  - mise en place d'actions de sensibilisation et d'initiation de différents publics (élus, entreprises, personnes âgées, secrétaires de mairie, associations) à l'échelle du Pays,
  - création d'outils communs (base de données commune, annuaire, catalogue des services TIC,...
- mutualisation des équipements multimédia
- développement d'un réseau de Relais de Services Publics, en configurant la Maison de la Solidarité (Roujan) et la Maison des Services de Saint-Chinian, à la norme RSP, en termes de moyens humains et de moyens matériels, puis extension de ce réseau de RSP courant 2009 à deux points supplémentaires (LAM d'Olonzac, future Maison des Services d'Olargues).

En termes de développement de l'usage, ce pôle de ressources numériques du Pays permettra de la mise à disposition de compétences humaines et de ressources techniques spécialisées en faveur du développement numérique.

Cette cellule d'appui, de diagnostic, de veille, d'élaboration de projet stratégiques), composée du chargé de mission TIC au niveau du Pays (animateur réseau des LAM et coordonnateur du projet) et des cinq LAM, visera, de manière générique :

- à l'animation du réseau des LAM,
- à la conduite de projets TIC fédérateurs et structurants : un projet de type portail Wikipédia, initié sur le patrimoine, dans le cadre du Collectif "Pierre Sèche" est envisagé ;
- à la sensibilisation et l'initiation des élus et des collectivités locales,

- à l'appui aux entreprises, en partenariat avec les chambres consulaires : accès facilités aux formalités administratives, développement de nouveaux marchés et des nouveaux services, modernisation de la production et amélioration des relations avec les partenaires ;
- aux actions d'appropriation des outils TIC par le grand public (retraités, en lien avec les CLIC Olonzac, Olargues, Roujan et Bédarieux ; écoles primaires, en lien avec la MATICE)

Suite aux orientations du Volet Territorial du CPER, il convient d'arrêter le contenu de notre soumission au dispositif d'appui FEDER-TIC, en y intégrant le projet "visio-guides", porté par le Pays et déjà retenu au CPER pour une aide du FNADT pour un montant de 20.000 €. En effet, cette opération peut élargir à l'appel à projet FEDER-TIC, tant les technologies de la mobilité (GSM/GPRS, GPS, Wifi, satellite...) offrent des possibilités d'applications nouvelles et de nouveaux usages dans le domaine touristique, qui devient un des tout premiers secteurs économiques touché par les TIC, étant rappelé que le développement touristique est un axe majeur que s'est fixé le Pays. Le Pays tirera donc un bénéfice important en intégrant des e-services dans son plan d'actions en faveur du développement de l'usage des TIC.

Monsieur le Président rappelle que le projet de développement numérique du territoire poursuit trois objectifs :

- optimisation du réseau des lieux d'accès Internet,
- soutien au développement des LAMs,
- développement de l'usage des TIC par la population, les entreprises et les élus.

Ce projet a une durée de vie de trois ans, pour un coût total de 726.209 € réparti entre le Pays et les cinq structures porteuses des LAMs.

Le coût prévisionnel de ce programme, pour 2008, s'élève, après modifications, à 314 262,41 €, qui se répartissent :

- en fonctionnement, pour un montant de 188 053,41 €
- en investissement, pour un montant de 126.209,00 €.

Monsieur le Président propose donc à l'Assemblée :

- de se prononcer favorablement sur l'intégration des visio-guides dans le dispositif d'appui du FEDER,
- de retenir le plan de financement du projet général, modifié comme suit :

Autofinancement des maîtres d'ouvrage .....	62 852,41 €
Communauté de commune, commune.....	5 648,00€
Conseil Général .....	42 800,00 €
Conseil Régional .....	20 000,00 €
Europe/FEDER .....	136 762,00 €
Etat ( dont CPER).....	46 200,00 €

Où l'exposé de Monsieur le Président, le Comité Syndical se prononce favorablement

- sur l'intégration des visio-guides dans le dispositif d'appui du FEDER,
- et retient le plan de financement du projet général, modifié comme suit :

Autofinancement des maîtres d'ouvrage .....	62 852,41 €
Communauté de commune, commune.....	5 648,00€
Conseil Général .....	42 800,00 €
Conseil Régional .....	20 000,00 €
Europe/FEDER .....	136 762,00 €
Etat ( dont CPER).....	46 200,00 €

Ainsi fait et délibéré, les jour, mois et an susdits.

Fait à Saint-Chinian, le 14 mai 2008.

Le Président  
Francis BOUTES



## **CONVENTION DE PARTENARIAT POUR LA CREATION D'UN PÔLE DE RESSOURCES NUMERIQUES TERRITORIAL**

**Entre** Le **Syndicat Mixte du Pays Haut Languedoc et Vignobles**, ayant son siège, 1 rue de la voie ferrée, 34360 Saint-Chinian, représenté par son Président, **Monsieur Francis Boutes**, mandaté par délibération du comité syndical du 14 Mai 2008.

**Et,**

L'association **A.V.EN.I.R Formation**, sise au 1 rue de Strasbourg 34310 CAPESTANG et représentée par son Président, **Monsieur Pascal CAHUZAC** mandaté par délibération de l'assemblée générale de l'association le 08 Août 1997.

**Et**

La **communauté de communes du Minervois**, sise au 4 place de l'église, 34 210 Olonzac et représentée par son Président, **Monsieur Gérard Marcouïre**, mandaté par délibération du conseil communautaire du 24 Avril.

**Et**

Le **GRETA des Hauts Cantons**, sis au \_\_\_\_\_ et représenté par son Président, **Monsieur Gérard Marcouïre**, mandaté par délibération de l'assemblée générale de l'association le \_\_\_\_\_

**Et**

**La ligue de l'enseignement**

**Et**

l'association **Cébenna**, sise au \_\_\_\_\_ et représentée par son Président, **Monsieur \_\_\_\_\_** mandaté par délibération de l'assemblée générale de l'association le \_\_\_\_\_

### **Article 1 - Contexte**

L'état des lieux du développement des TIC sur le Pays est le suivant (étude COGITIS, 2006) :

- le territoire est actif, mais il existe peu d'initiatives privées,
- il existe globalement de nombreux lieux d'accès (mairies, médiathèques...) mais la plupart n'offrent pas de possibilité de formation et un accompagnement limité, alors que le public attend une vraie valeur ajoutée, c'est-à-dire, plus qu'un simple accès ou un accompagnement de 1<sup>er</sup> niveau (conseils personnalisés et adaptés à ses attentes),
- il existe cinq espaces multimédia labellisés "LAM 34" ( Bédarieux, Capestang, Olargues, Olonzac, Roujan) ; centres de ressources multimédia au service de l'insertion professionnelle et du développement économique, ce sont des structures d'accompagnement dans la découverte des outils informatiques ; ces structures ont, de manière générale, une situation financière très précaire.

Ces lieux d'accès Internet constituent cependant un élément central pour permettre l'accès pour tous aux TIC et notamment aux services publics numériques mis en place par les collectivités locales, dans

un contexte territorial très rural : 80 % de la population vit dans des communes de moins de 5.000 habitants.

## Article 2 – Objectifs généraux

La présente convention porte sur les modalités de mise en place d'un pôle de ressources numériques à l'échelle du Pays Haut Languedoc et Vignobles. Ce dispositif territorial devra permettre de mettre à disposition des compétences humaines et des ressources techniques spécialisées en faveur du développement numérique.

Ce dispositif éclaté sera composé d'un chargé de mission TIC au niveau du Pays (animateur réseau des LAM et coordonnateur du projet) et des cinq lieux d'accueil multimédia, développant 5 autres lieux d'accès Internet.

Les fonctions proposées par le dispositif sont celles d'une cellule d'appui (diagnostic, veille, élaboration de projet stratégiques) permettant le développement de l'usage d'Internet et autres outils numériques pour la population, les élus et les entreprises.

## Article 3 – Objectifs spécifiques

Les objectifs visés par le dispositif sont les suivants :

- l'animation du réseau des LAM
- la conduite de projet TIC fédérateur et structurant (type portail Wikipédia)
- la sensibilisation et l'initiation des élus
- l'appui aux entreprises
- les actions d'appropriation des outils TIC par le grand public

par les activités suivantes, qui seront proposées par le dispositif (chargé de mission + LAMs):

- accès à Internet et à un équipement multimédia dans les LAM et leurs antennes
- sensibilisation aux enjeux du numérique, maîtrise des fonctionnalités de base
- formation au CNI et Certificat compétences universitaire (CREUFOP)
- accès à la FOAD
- accompagnement vers l'emploi, maîtrise des outils anpe.fr
- accompagnement social et insertion
- accompagnement à la recherche d'information et à la rédaction
- lutte contre l'illettrisme
- accompagnement scolaire
- documentation et veille TIC
- accompagnement des entreprises, des élus, des écoles pour l'élaboration de leurs projets TIC.

Cinq axes de travail en particulier seront développés :

- Promotion des TIC auprès des entreprises : les apports des TIC aux entreprises (accès facilités aux formalités administratives, développement de nouveaux marchés et des nouveaux services, modernisation de la production et amélioration des relations avec ses partenaires), quelques soient leurs tailles, sont indéniables mais pas toujours perçus par les dirigeants de ces entreprises. Seront développés, en partenariat avec les chambres consulaires :
  - des outils adaptés aux entreprises du type guide des prestataires TIC, diagnostic TIC....
  - la mise à disposition d'un conseiller TIC (coordonnateur TIC Pays) pour faciliter les prises de décisions (expertise, conseils, comparatifs des solutions...)
  - les initiations et les formations décentralisées sur les LAI du territoire.
- Promotion des TIC auprès des collectivités locales : le coordonnateur TIC Pays sera une personne ressource au service des Communes et Communautés de communes pour les soutenir dans le développement de leur usage des TIC.
  - Conseils et expertises pour faciliter les prises de décisions
  - Soutien technique en cas de problèmes mineurs
  - Veille technologique
  - En binôme avec un animateur de LAM, sensibilisation des élus aux enjeux liés aux TIC.
- Initiation des retraités aux TIC : Créer sur Olonzac, Olargues, Roujan et Bédarieux, des ateliers d'initiation à Word et Internet visant à la production d'une plaquette par les retraités sur un sujet de prévention qui aura fait l'objet de conférences et d'ateliers. La restitution de ce travail se ferait à l'occasion d'un goûter intergénérationnel dans le cadre de la Semaine bleue. Il pourrait aussi être présenté sur le site du Pays.

Cette action, portée par les CLIC du territoire, vise à la découverte et l'initiation à l'outil informatique et aux TIC, au renforcement du lien social, à la rupture de l'isolement et à la stimulation des personnes âgées

- A plus long terme : Promotion des TICE auprès des écoles primaires : en collaboration avec la MATICE (mission académique aux technologies de l'information et de la communication appliquées à l'éducation) et par un travail de sensibilisation des enseignants, des propositions d'usages des TICE pourrait être engagées.
- Développement d'un portail web 2.0 : la création d'un portail de type Wikipédia sur le territoire du Pays poursuit trois objectifs : initier les habitants aux web 2.0, partager leurs connaissances du territoire et contribuer à la mémoire et à l'identité de ce territoire, valoriser le territoire par ses habitants. Ce portail pourrait démarrer sur une thématique particulière, le patrimoine puis se développer vers d'autres domaines et faire l'objet d'ateliers au sein des LAM.

## **Article 4 - Fonctionnement**

La création d'un réseau de 10 LAI s'appuiera sur la mutualisation des animateurs informatique des LAMs, comme suit :

- entre le LAM d'Olonzac et la médiathèque de St Chinian
- entre le LAM d'Olargues et la médiathèque de St Pons
- entre les LAM de Capestang et Roujan,
- développer le projet de Lunas ou/et celui de St Gervais à partir du LAM de Bédarieux.

A terme, il sera envisagé de créer une antenne de LAM dans le secteur de Murviel.

Pour le développement de l'usage des TIC :

- mutualiser les compétences des 5 animateurs de Lam au service du pôle de ressource numérique. A partir d'une bonne connaissance des compétences de chaque animateur être en capacité d'utiliser leur complémentarité pour des actions communes ou pour des actions particulières.
- Un animateur réseau dont les missions pourraient être les suivantes : développer les échanges de bonnes pratiques avec les territoires voisins et d'autres collectivités, communiquer sur les réalisations effectuées, animation du réseau de LAI, mettre en place et mutualiser des outils de gestion et d'administration des lieux et échanger les expériences.
- Communication commune pour mieux se faire connaître : supports de communication (affiches, new letter...) commun et participation à des manifestations afin "d'ouvrir" les lieux sur l'extérieur, type fête de l'Internet organisée sur l'ensemble du territoire du Pays.
- création d'une base de données communes.
- mise en place d'un annuaire commun.
- Création d'un catalogue des services TIC présents sur le territoire
- Création d'un calendrier commun des manifestations et événements TIC.

Les signataires s'engagent à participer aux actions du réseau selon les modalités qui seront définies collectivement.

## **Article 5 - Financement**

Le coût prévisionnel de réalisation de ce programme de développement des TIC à l'échelle du Pays s'élève en 2008 à 314 262,41 €, qui se répartissent :

- en fonctionnement, pour un montant de 188 053,41€
- en investissement, pour un montant de 126 209,00 €.

Le plan de financement prévisionnel 2008 proposé est le suivant :

Autofinancement des maîtres d'ouvrage .....	62 852,41 €
Communauté de commune, commune.....	5 648,00€
Conseil Général .....	42 800,00 €
Conseil Régional .....	33 800,00 €
Europe/FEDER .....	122 962,00 €
Etat ( dont CPER).....	46 200,00 €

Le Pays Haut Languedoc et Vignobles est le récipiendaire des fonds FEDER.  
Les autres signataires sont les récipiendaires des fonds Etat, Région et département qu'ils doivent rechercher.

Le pays s'engage à rembourser, au taux de subvention global apporté par le FEDER, les sommes éligibles et engagées par les partenaires telles que prévues dans le budget prévisionnel et initial (joint à la présente convention pour 2008) en conformité avec le règlement européen, sur présentation de factures et d'un justificatif récapitulatif des dépenses visée par l'autorité gestionnaire ad hoc.

#### **Article 6 - Durée**

La présente convention est valable pour 3 ans à compter du début de la mise en place du dispositif. Sa prise d'effet est liée à l'obtention de l'ensemble des cofinancements du dispositif auprès de l'Europe (FEDER), de l'Etat, de la Région et du Département.  
Si besoin est, des avenants pourront être effectués d'un commun accord.

Fait à Saint-Chinian, le 14 Mai 2008.

Pour le syndicat mixte  
Du Pays Haut Languedoc et Vignobles  
Le président